

## Kvalitetspolicy

Målet med vårt kvalitetsarbete är att leverera tjänster i enlighet med kundens krav, behov och förväntningar. Vi arbetar med förbättringar på ett professionellt, engagerat och innovativt sätt för att skapa nöjda kunder och engagerade medarbetare. Vi ska utgå utifrån befintliga lagar och krav, styra och kontrollera verksamheten med hjälp av kompetens och delegerat ansvar och med målsättning att göra rätt från början så att rätt kvalitet uppnås och därmed minimera reklamationer och kostnader.

Ledningen har ett övergripande ansvar för att verksamheten arbetar enligt vår kvalitetspolicy för att vi ska nå våra kvalitetsmål. Ledningen ansvarar för att kvalitetsmålen kommuniceras, följs upp och revideras regelbundet. Alla medarbetare ansvarar för att följa vår kvalitetspolicy och bidra till arbetet med ständiga förbättringar.

Grunden för vårt kvalitetsarbete är att vi ska sträva efter att hålla utlovade leveranstider, eventuella garantiåtaganden eller kvalitetsavvikelser ska åtgärdas så snart som möjligt samt att våra medarbetare ska ha en gedigen kunskap om de tjänster som företaget utför samt en stor kunskap i de säkerhetsregler som gäller för utförandet av arbetena.

Vi ska:

- Ständigt vara lyhörda och analysera information om marknaden och kunders behov för att erbjuda tjänster och produkter som väl svarar upp mot kunders krav, förväntningar och behov.
- Hålla oss informerade om de lagar och regler som gäller vår verksamhet och ett Auktoriserat Bergsprängarföretag och så snabbt som möjligt anpassa verksamheten till nya krav.
- Dokumentera orsaker till kvalitetsavvikelser och garantiåtaganden ska dokumenteras och utvärderas för att lära för framtiden.
- Kontinuerligt kompetensutveckla våra medarbetare.
- Basera vi våra beslut på fakta och mätningar
- Göra rätt saker i rätt tid och på rätt sätt
- Arbeta proaktivt med att förebygga problem och risker
- Vara tydliga med vad vi förväntar oss av våra leverantörer.
- Engagerar våra medarbetare och andra intressenter i det dagliga förbättringsarbetet i syfte att öka kundtillfredsställelsen.
- Arbeta med ständiga förbättringar av vårt ledningssystem.

